



Ata de Reunião

1. Identificação da Reunião

Identificação: Reunião sobre SLA – Projeto RNP – Anuência Prévia		
Data da Reunião: 26/08/2011	Horário: 10:30hs	Local: Prédio Oi - Praia de Botafogo - 166 - 7o. andar
Líder da Reunião: Deny Felix		Telefone: 3131-2095
Objetivos da Reunião de Equipe (Pauta): Alinhamento do Acordo de Nível de Serviço (SLA) entre RNP e Oi.		

2. Participantes da Reunião

Nome	Empresa/Área
Dante Nardelli Junior	Oi / Operações
Leandro Henz	Oi / Operações
Airton Adriano Ferreira	Oi / Operações
Eden Jorge de Andrade	Oi / Comercial
Márcio Antônio Bernardi	Oi / P&D e Inovação
Deny Edson Felix	Oi / P&D e Inovação
Rodrigo Marcos Canal	Oi / P&D e Inovação
Mario Lucio De Souza Reis	Oi / Unidade de Negócio
Jose L. Ribeiro Filho	RNP
Alexandre Grojsgold	RNP
Ari Frazão	RNP

3. Síntese da Reunião

#	Assuntos tratados
	<p>1. SLA</p> <ul style="list-style-type: none">• Márcio abriu a reunião, lembrando o histórico das discussões sobre o SLA.• Leandro Heiz apresentou a rede implantada para o atendimento ao projeto, suas características técnicas e funcionais, além dos dados coletados em 3 meses de operação da rede da RNP (abril, maio e junho).• Dante colocou que de acordo com as melhorias feitas na rede da Oi, será possível elevar a proposta inicial de desempenho da rede de 10^{-7} para 10^{-9} de taxa de atenuação, atendendo à solicitação inicial da RNP.• Dante também ressaltou que de acordo os resultados observados no período de monitoramento, a disponibilidade média dos circuitos foi de 97,5% (mesmo valor estimado no início do projeto) e que esta é a proposta da Oi para os circuitos, no entanto para os POPs a disponibilidade proposta é de 99,0% devido aos benefícios advindos dos caminhos redundantes.• Ari falou da experiência vivenciada pela RNP nos meses após a implantação do projeto, salientando algumas questões:<ul style="list-style-type: none">○ Falou sobre períodos de indisponibilidades no link MG-CE, justificados pelo incêndio em Salvador no final do ano passado.○ Questionou a promessa de melhoria da Oi no link entre DF-RJ.○ Questionou a disponibilização de um link PA-TO, a fim de melhorar a disponibilidade de alguns estados do Norte/Nordeste.• Leandro Henz informou que o link PA-TO faz parte da rede da Oi, no entanto que o mesmo é de baixa capacidade (155Mbps em um STM1) utilizado apenas para serviços críticos da Própria Oi. A estrutura atual não permite sua expansão, sendo necessário tratar esse assunto como melhorias futuras.• José Luiz falou sobre a necessidade da RNP de reportar os dados de SLA à Anatel, e nesse contexto que é importante que eles possam mensurar o SLA diariamente e estarem cientes das melhorias que estão sendo planejadas e realizadas sobre a rede da RNP.• Alexandre ressaltou a necessidade da RNP de ter visibilidade sobre a rede da Oi e de ter ciência sobre as melhorias realizadas e a realizar.• Alexandre concordou com o foco do SLA ser sobre o POP e não o circuito, no entanto questionou a proposta da Oi de disponibilidade dos circuitos ser baseada no valor mediano da disponibilidade de todos os links do Backbone RNP. Propôs inclusive uma divisão do SLA por regiões.• Dante questionou se a proposta de regionalização do SLA seria funcional e eficaz, devido à imprevisibilidade do ambiente frente às ocorrências de rompimento de fibras. Propôs em



	<p>contrapartida a apresentação de registro histórico dos últimos 6 meses para mostrar a evolução da disponibilidade.</p> <ul style="list-style-type: none">• José Luiz concordou com a proposição de SLA por Região, sugerindo outra forma de medição: por distância do link.• Ficou acordado de maneira geral que o foco será da análise de disponibilidade por POP (serviço), e a forma de análise por circuito ser proposta em um primeiro draft do SLA.• Alexandre se prontificou a fazer a primeira versão do SLA até o dia 09/09, que será analisada posteriormente pelo time da Oi. <p>2. Planejamento</p> <ul style="list-style-type: none">• A RNP apresentou o planejamento de evolução do backbone, que inclui:<ul style="list-style-type: none">1) São Paulo -> S. José dos Campos -> CPTEC -> INPE.2) Rio -> Petrópolis -> Juiz de Fora -> BH.3) Palmas -> Belém.4) Boa Vista -> Manaus.5) Brasília -> Goiânia -> Cuiabá -> Campo Grande -> Curitiba.• A fim de manter os processos vigentes dentro da Oi e garantir maior agilidade nas análises, as solicitações deverão passar pelo time de vendas.
--	--

4. Ações

01	Atualizações/Modificações da Apresentação	Responsável	Data Limite
1	Enviar a primeira versão do SLA	Alexandre Grojsgold	09/09/2011
02	Atualizações/Modificações da Apresentação	Responsável	Data Limite
1	Enviar email formalizando os novos circuitos a equipe comercial Oi	José Luiz	N/A

5. Lista de Distribuição

Nome	Empresa/Área