



# O Projeto de Implantação

André Valle

# Sobre este documento

- Resumo sobre as principais realizações do Projeto de Implantação da Escola Superior de Redes.

# Objetivos

- Promover cursos e prover certificação para a elite profissional do mercado brasileiro na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, com ênfase na área de Redes;
- Ampliar as possibilidades de captação de recursos para a RNP e seus parceiros.

# Pesquisa de Mercado

- Para a diminuição de riscos e análise de tendências e necessidades do mercado, a RNP contratou uma pesquisa de mercado para a verificação do potencial do projeto.
  
- Baseado nos resultados desta pesquisa, inicialmente a ESR oferecerá ao mercado os seguintes produtos:
  - Cursos de 30 horas-aula, habilitando certificação
  - Eventos

# Formação em TIC

- A ESR oferecerá formação ampla em Tecnologia da Informação e Comunicação por meio de módulos de curta duração, voltados para o mercado.
  
- Os cursos podem ser divididos nas seguintes áreas temáticas:
  - Administração de Sistemas
  - Administração de Redes
  - Segurança
  - Serviços
  - Aplicações

# Características dos Módulos

- Padronizados em 30h;
- Essencialmente práticos;
- Visam formar o técnico de redes, em nível operacional, contextualizando a formação para as atividades do dia a dia do profissional;
- Podem ser frequentados de forma independente, conforme necessidade do aluno;
- Oferecem formação ampla: abrangem os níveis básico e avançado para cada módulo, bem como aspectos de administração, operação, gerência e projeto de rede.

# Grade Curricular Inicial

| Administração de Sistemas     |  | Adm de redes  | Segurança   | Intenção                    |
|-------------------------------|--|---|---|-----------------------------|
| Introdução ao SO UNIX (Linux) | Plataformas operacionais de rede II: Windows                         | Arquitetura e protocolos de redes TCP-IP                                      | <i>Introdução à segurança de redes</i>            | <i>O que é</i>              |
|                               |  |   |   |                             |
|                               | Introdução à arquitetura TCP/IP: plataforma Windows                  | Interconexão de redes de computadores<br><br>Projeto de redes de computadores | Segurança de Sistemas                             | <i>como fazer</i>           |
|                               | Instalação e configuração dos serviços Internet: Plataforma Windows. |   | Auditoria e Tratamento de Incidentes de Segurança | <i>como operar e reagir</i> |
|                               |  | Roteamento  |   |                             |
|                               |  | Gerência de redes de computadores   | Gestão da Segurança da Informação                 | <i>como gerenciar</i>       |

# O Processo de Desenvolvimento de Conteúdo

- Foi desenvolvido um **Guia do Professor Autor**, com o objetivo de padronizar e orientar a elaboração dos conteúdos contratados.
- O conteúdo fornecido pelo professor passa por um processo de revisão técnica, para assegurar a adequação aos objetivos do módulo.
- Em seguida, o conteúdo revisado segue para a produção final (Design, Diagramação Instrucional, Revisão, Diagramação Eletrônica, Edição Final e Pré-Produção)



# Uso intensivo de TI

- Atendimento nacional via Call Center terceirizado utilizando um número 0800.
- Matrícula, inscrição e pagamento via Website da ESR, monitorado pela Secretaria Central e pelas Secretarias Regionais, estimulando o auto-serviço pelos alunos.
- Utilização do Website para complementação acadêmica, simulação de testes de certificação e outras funcionalidades de e-learning.

# O Website da ESR

Os objetivos do website da ESR são:

- Proporcionar um canal de marketing para os cursos da ESR, divulgando-os e implementando funções de comercialização;
- Ser um canal de auto-serviço para o aluno ou ex-aluno, automatizando as tarefas básicas de secretaria
- Complementar e concentrar uma biblioteca virtual, com um número expressivo de documentos eletrônicos para acesso dos alunos e ex-alunos;
- Proporcionar uma série de testes online, preparatórios para as provas de certificação da ESR.

# O Website da ESR



The screenshot shows the website interface with a navigation menu, a search bar, and several content sections including 'Cursos em destaque', 'Cursos mais procurados', 'Notícias', and 'Eventos'. The header features a quote by Carlos Zurckman and the school's logo.

*Objetivo, prático e eficiente. Adorei.*

Carlos Zurckman,  
Diretor de operações do grupo Tchan

Escola Superior de Redes RNP

Cursos | Certificações | Eventos | Serviços | Base de conhecimento | A Escola

buscar por

### Cursos

**Curso em destaque**



**Redes ópticas**

Domine a tecnologia que permite a criação de redes Gigabit, o MWDWM, que possibilita a emissão de  $n$  comprimentos de onda em um mesmo filamento de fibra óptica.

Veja mais em Cursos

**Cursos mais procurados**

**Administração de redes**  
Projeto e manutenção de redes integradas (com os mais diversos sistemas operacionais)  
Disponível nos estados: BA, CE, DF, ES, MG, RN, PB, PE, PR, RJ, RS, SC e SP

**Construindo redes wireless**  
Segurança e praticidade sem enrolar os fios  
Disponível nos estados: AC, AM, BA, CE, DF, ES, MG, RN, PB, PE, PR, RJ, RO, RS, SC e SP

**Videoconferência**  
Aplique esta tecnologia para comunicações dos mais diversos tipos  
Disponível nos estados: AC, AM, AP, BA, GO, MG, MS, MT, PA, PB, PE, PR, RJ, RO, RS, SC e SP

**Em todo o Brasil com a RNP**



Os cursos e certificações da Escola Superior de Redes RNP estão disponíveis em todos os estados do Brasil — veja os [cursos](#) disponíveis em sua localidade.

**Conteúdo exclusivo**

A Escola Superior de Redes dispõe de artigos e publicações sobre os mais variados temas relacionados às tecnologias de redes — veja a base de conhecimento.

**Cadastro**

Usuário já cadastrado  
Faça a sua identificação preenchendo o formulário abaixo

login  senha

**Novo cadastro**  
Usuários cadastrados têm acesso a conteúdo e serviços exclusivos — faça já o seu cadastro.

**Notícias**

Fibras de vidro negras movimentaram mais de US\$100 bilhões em 2003  
As maiores demandas são para a construção de Gigapops [Mercado Financeiro, 03-04-2004]

**Videoconferência para todos**  
Novo curso da Escola Superior de Redes pretende difundir a tecnologia [ESR, 02-04-2004]

Redes sem fio são a melhor opção do mercado  
Pesquisas revelam que custo-benefício é superior a outras modalidades de rede

**Eventos**



**Seminário de Capacitação em Redes ESR-RNP**  
Neste evento estarão ocorrendo cinco trilhas distintas simultaneamente sobre as mais avançadas tecnologias de redes.

➔ O Website da ESR possuirá dois módulos principais que interagem com o software de gestão acadêmica: **informação sobre os cursos**, disponibilizadas por data e módulo, e também disponibilizadas por cidade, com a posterior inscrição no módulo; **secretaria virtual**, com acesso aos serviços normalmente prestados aos alunos.

# Suporte Pós-Curso

Um dos itens mais presentes no resultado da pesquisa de mercado foi o suporte pós-curso. O suporte deverá:

- Permitir que os alunos resolvam suas dúvidas durante e após a conclusão do curso
- Criar um novo serviço para a Escola, de fácil manutenção e com potencial de crescimento
- Oferecer um serviço inovador e que ao mesmo tempo faça aumentar o interesse pela base de conhecimento da Escola

# Biblioteca Virtual

- É a área onde a base de conhecimento da ESR pode ser acessada pelos alunos.
- Inicialmente, estarão disponíveis para o aluno:
  - O material didático do seu módulo
  - Conteúdo existente da RNP
  - As perguntas e respostas do suporte pós-curso
  - Milhares de artigos, revistas e publicações eletrônicas, assinadas pela ESR

# Modelo de Negócio

→ O modelo de negócios pressupõe uma série de tarefas e responsabilidades compartilhadas entre a RNP e os parceiros (preferencialmente os POP's e instituições que os abrigam), para implantação de uma Unidade da ESR;

São responsabilidades da RNP:

→ A implantação do programa, incluindo os investimentos necessários para o desenvolvimento de toda a sua infraestrutura.

→ A manutenção da estrutura gerencial, comercial e acadêmica da ESR

# Atribuições e responsabilidades do parceiro

- Indicar, como Coordenador Local, um professor para administrar os cursos realizados na instituição conveniada;
- Prover toda a infra-estrutura, incluindo salas de aula e equipamentos, necessária à realização das atividades acadêmico-administrativas dos cursos;
- Assegurar a qualidade dos processos relativos às atividades especificadas na parceria;
- Operacionalizar cada curso, conforme a programação e os professores agendados pela Coordenação Acadêmica, no Sistema de Gestão Acadêmica;
- Prover as informações necessárias ao funcionamento do Sistema de Gestão Acadêmica que estejam sob sua responsabilidade;

# Modelo de Remuneração

- Repasse de 16% da receita bruta dos módulos viabilizados a título de remuneração pela infraestrutura do parceiro;
- Repasse de 25% da receita bruta dos processos de certificação;
- Remuneração de 4% da receita bruta dos módulos viabilizados a título de remuneração da equipe de coordenação local;
- Remuneração de 10% da receita bruta dos processos de certificação realizados a título de remuneração da equipe de coordenação local;
- Remuneração dos professores;
- Contratação de conteúdo.