



O Projeto de Implantação

André Valle

Considerandos

- Oportunidade identificada no processo de Planejamento Estratégico da RNP – 2002/2003;
- Atividade negociada como indicador no contrato de gestão;
- Experiência na organização e realização de cursos, seminários e eventos;
- Suprir demanda por mão-de-obra qualificada.

Pesquisa de Mercado

- Para a diminuição de riscos e análise de tendências e necessidades do mercado, a RNP contratou uma pesquisa de mercado para a verificação do potencial do projeto.

- Baseado nos resultados desta pesquisa, inicialmente a ESR oferecerá ao mercado os seguintes produtos:
 - Cursos de 30 horas-aula, habilitando certificação
 - Eventos

Objetivos

- Promover cursos e prover certificação para a elite profissional do mercado brasileiro na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, com ênfase na área de Redes;
- Ampliar as possibilidades de captação de recursos para a RNP e seus parceiros.

O Projeto de Implantação

- Logo, iniciamos nossos trabalhos em Junho de 2003, para montar este complexo quebra-cabeças...

Melhores Práticas



O Projeto de Implantação

Dividimos a implantação em diversas coordenações, responsáveis pela implantação de macro-tarefas.

- Recursos Humanos
- Infra-estrutura Lógica
- Identidade institucional
- Registro de Domínio e Propriedade Intelectual
- Coordenação Acadêmica
- Coordenação de Certificação
- Modelo de Negócios
- Montagem de Infraestrutura e Vendas através de Recursos Incentivados
- Eventos
- Infra-estrutura Física

1237 Tarefas!

Recursos Humanos

- Deu-se preferência à utilização de recursos humanos da própria RNP, neste primeiro momento, dada à familiaridade com o tema e com o uso da estratégia de proporcionar a estas pessoas um novo “desafio pessoal”, importante em toda organização.



Registro de domínio e propriedade intelectual

→ Já foram registrados os seguintes domínios para a ESR:

www.escoladeredes.com.br

www.escolasuperiorderedes.com.br

→ Além disso, deverá ser utilizado o subdomínio www.esr.rnp.br para a divulgação do website da escola, visando a valorização da marca RNP.

→ Também foi iniciado o processo de registro do nome “Escola Superior de Redes” no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial).



INPI INPI - 01/SEDE
- 1º ANDAR - 003262
INSTITUTO NACIONAL DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL

PEDIDO DE REGISTRO DE MARCA

IDENTIFICAÇÃO DO PEDIDO

Arquivamento: _____ Número do Pedido: _____ Data: Dia _____ Mes _____ Ano _____

DADOS DO DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO

Número do documento (campo nosso número): 2 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 9 | 0 | 4 |
Código do serviço: 302 Valor pago: 200,00 Data pago: 27/01/2004

DADOS DO REQUERENTE

CPF / CNPJ / N° INPI: 0 | 3 | 5 | 0 | 8 | 0 | 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |
Nome ou Razão Social: REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA
Endereço: ESTRADA DONA CASTORINA 110 SALA 353
Bairro: JARDIM BOTÂNICO
Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ C. país: _____
CEP: 22480-020 Telefone: (21) 3205-9660 FAX: (21) 2259-7798
E-mail: info@rnp.br

DADOS DA MARCA

Apresentação: 2 Natureza: 2

1 - Nominativa 1 - De Produto
2 - Mista 2 - De Serviço
3 - Figurativa 3 - Coletiva
4 - Tridimensional 4 - Certificação

Marca Nominativa ou Parte Nominativa da Marca Mista ou da Tridimensional

ESCOLA SUPERIOR DE REDES RNP

Identidade Institucional

- Estas peças servem de base para todas as demais categorias de comunicação, e são destinadas a todos que possuem um contato mais íntimo com a empresa — funcionários, parceiros e fornecedores, assim como clientes já formados — e que estão em constante troca de informação com ela. As peças produzidas nestas categorias foram:
 - assinatura institucional;
 - cartão de visitas;
 - papel timbrado;
 - modelos de documentos;
 - envelopes.



Escola Superior de Redes RNP

Aos poucos de cara todo o Brasil para o Brasil e para o mundo e agora para o Brasil e para o mundo



Qualificação em rede na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

Desde a criação da Rede e Procel em 2007, com o objetivo de promover a inclusão digital e o acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

Tradição

Desde 1939, a RNP atua na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

fronte

eficácia

De acordo com a RNP, a rede de qualificação em rede na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

portal de apoio

Atualizado regularmente, o portal de apoio da RNP oferece informações sobre os cursos e a rede de qualificação em rede na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

Escola Superior de Redes RNP



foto



de trás



Escola Superior de Redes RNP

Escola Superior de Redes RNP

Escola Superior de Redes RNP

1.1. Motivação e histórico

A RNP foi criada em 1939, com o objetivo de promover a inclusão digital e o acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

Desde a criação da Rede e Procel em 2007, com o objetivo de promover a inclusão digital e o acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

A RNP atua na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

Desde a criação da Rede e Procel em 2007, com o objetivo de promover a inclusão digital e o acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

A RNP atua na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.

Desde a criação da Rede e Procel em 2007, com o objetivo de promover a inclusão digital e o acesso à Educação Superior de Alta Qualidade, com o objetivo de qualificar profissionais para o mercado de trabalho e a sociedade.



Desde 1939, a RNP atua em iniciativas que operam a rede acadêmica nacional em tecnologias inovadoras. Agora, através de parcerias com instituições de ensino e pesquisa, a RNP oferece a profissional e a educação de todo o país em níveis práticos e de qualidade, voltado para o mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação. Parceiro da Escola Superior de Redes e seja parceiro para ser muito bem sucedido.



Uso intensivo de TI

- Atendimento nacional via Call Center terceirizado utilizando um número 0800.
- Matrícula, inscrição e pagamento via Website da ESR, monitorado pela Secretaria Central e pelas Secretarias Regionais, estimulando o auto-serviço pelos alunos.
- Utilização do Website para complementação acadêmica, simulação de testes de certificação e outras funcionalidades de e-learning.

O software de gestão

- Após uma série de análises técnicas e comerciais, decidiu-se a contratação do ERP **Lyceum**, que será responsável por todos os processos acadêmicos da ESR.
- O Lyceum é capaz de gerenciar a vida acadêmica de milhares de alunos.

O Website da ESR

Os objetivos do website da ESR são:

- Proporcionar um canal de marketing para os cursos da ESR, divulgando-os e implementando funções de comercialização;
- Ser um canal de auto-serviço para o aluno ou ex-aluno, automatizando as tarefas básicas de secretaria
- Complementar e concentrar uma biblioteca virtual, com um número expressivo de documentos eletrônicos para acesso dos alunos e ex-alunos;
- Proporcionar uma série de testes online, preparatórios para as provas de certificação da ESR.

O Website da ESR



The screenshot shows the website interface with a navigation menu, a search bar, and several content sections including 'Cursos em destaque', 'Cursos mais procurados', 'Notícias', and 'Eventos'. The header features a quote by Carlos Zurckman and the school's logo.

Objetivo, prático e eficiente. Adorei.

Carlos Zurckman,
Diretor de operações do grupo Tchan

Escola Superior de Redes RNP

Cursos | Certificações | Eventos | Serviços | Base de conhecimento | A Escola

buscar por

Cursos

Curso em destaque



Redes ópticas

Domine a tecnologia que permite a criação de redes Gigabit, o MWDWM, que possibilita a emissão de n comprimentos de onda em um mesmo filamento de fibra óptica.

Veja mais em Cursos

Cursos mais procurados

Administração de redes
Projeto e manutenção de redes integradas (com os mais diversos sistemas operacionais)
Disponível nos estados: BA, CE, DF, ES, MG, RN, PB, PE, PR, RJ, RS, SC e SP

Construindo redes wireless
Segurança e praticidade sem enrolar os fios
Disponível nos estados: AC, AM, BA, CE, DF, ES, MG, RN, PB, PE, PR, RJ, RO, RS, SC e SP

Videoconferência
Aplique esta tecnologia para comunicações dos mais diversos tipos
Disponível nos estados: AC, AM, AP, BA, GO, MG, MS, MT, PA, PB, PE, PR, RJ, RO, RS, SC e SP

Em todo o Brasil com a RNP



Os cursos e certificações da Escola Superior de Redes RNP estão disponíveis em todos os estados do Brasil — veja os [cursos](#) disponíveis em sua localidade.

Conteúdo exclusivo

A Escola Superior de Redes dispõe de artigos e publicações sobre os mais variados temas relacionados às tecnologias de redes — veja a base de conhecimento.

Cadastro

Usuário já cadastrado
Faça a sua identificação preenchendo o formulário abaixo

login senha

Novo cadastro
Usuários cadastrados têm acesso a conteúdo e serviços exclusivos — faça já o seu cadastro.

Notícias

Fibras de vidro negras movimentaram mais de US\$100 bilhões em 2003
As maiores demandas são para a construção de Gigapops [Mercado Financeiro, 03-04-2004]

Videoconferência para todos
Novo curso da Escola Superior de Redes pretende difundir a tecnologia [ESR, 02-04-2004]

Redes sem fio são a melhor opção do mercado
Pesquisas revelam que custo-benefício é superior a outras modalidades de rede

Eventos



Seminário de Capacitação em Redes ESR-RNP
Neste evento estarão ocorrendo cinco trilhas distintas simultaneamente sobre as mais avançadas tecnologias de redes.

➔ O Website da ESR possuirá dois módulos principais que interagem com o software de gestão acadêmica: **informação sobre os cursos**, disponibilizadas por data e módulo, e também disponibilizadas por cidade, com a posterior inscrição no módulo; **secretaria virtual**, com acesso aos serviços normalmente prestados aos alunos.

Biblioteca Virtual

- É a área onde a base de conhecimento da ESR pode ser acessada pelos alunos.
- Inicialmente, estarão disponíveis para o aluno:
 - O material didático do seu módulo
 - Conteúdo existente da RNP
 - As perguntas e respostas do suporte pós-curso
 - Milhares de artigos, revistas e publicações eletrônicas, assinadas pela ESR

Formação em TIC

- A ESR oferecerá formação ampla em Tecnologia da Informação e Comunicação por meio de módulos de curta duração, voltados para o mercado.

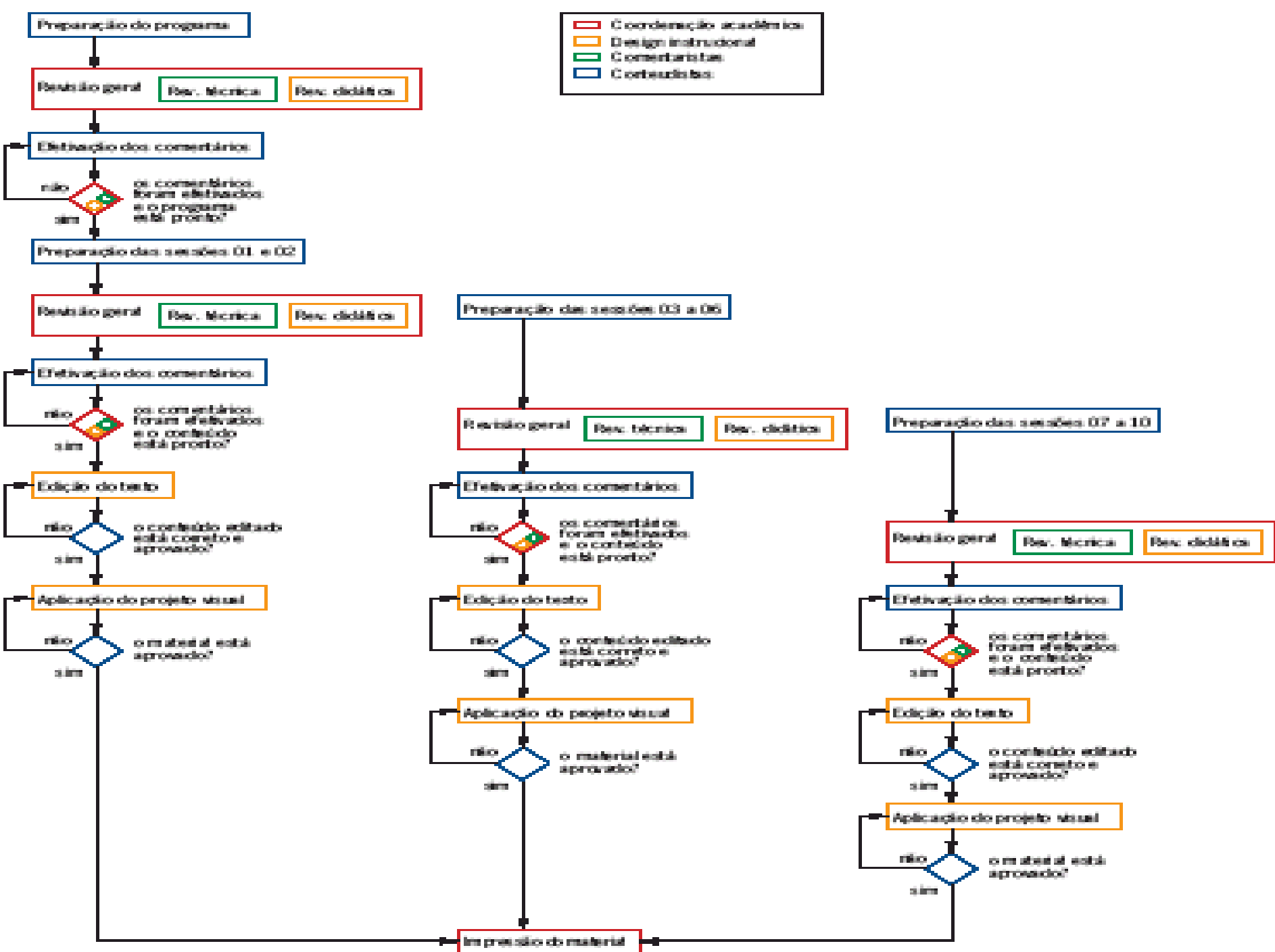
- Os cursos podem ser divididos nas seguintes áreas temáticas:
 - Administração de Sistemas
 - Administração de Redes
 - Segurança
 - Serviços
 - Aplicações

Características dos Módulos

- Padronizados em 30h;
- Essencialmente práticos;
- Visam formar o técnico de redes, em nível operacional, contextualizando a formação para as atividades do dia a dia do profissional;
- Podem ser frequentados de forma independente, conforme necessidade do aluno;
- Oferecem formação ampla: abrangem os níveis básico e avançado para cada módulo, bem como aspectos de administração, operação, gerência e projeto de rede.

O Processo de Desenvolvimento de Conteúdo

- Foi desenvolvido um **Guia do Professor Autor**, com o objetivo de padronizar e orientar a elaboração dos conteúdos contratados.
- O conteúdo fornecido pelo professor passa por um processo de revisão técnica, para assegurar a adequação aos objetivos do módulo.
- Em seguida, o conteúdo revisado segue para a produção final (Design, Diagramação Instrucional, Revisão, Diagramação Eletrônica, Edição Final e Pré-Produção)



Os módulos em desenvolvimento

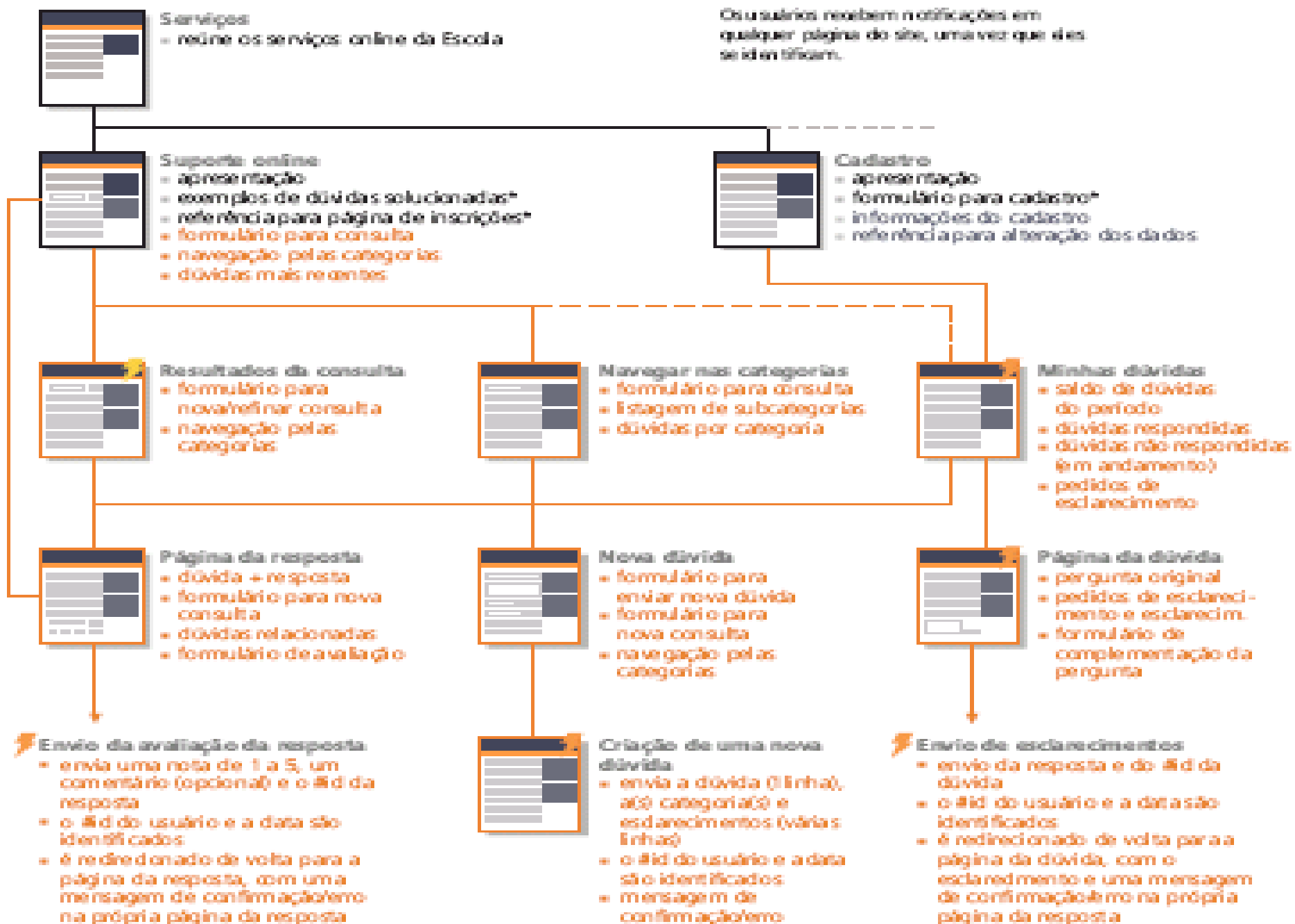
Administração de sistemas UNIX	Administração de sistemas Windows	Administração de redes	Segurança	Aplicação
Introdução ao S.O. UNIX		Arquitetura e protocolos de redes TCP-IP	Introdução à segurança de redes	videoconferência
Administração Básica	Administração Básica	Interconexão de redes de computadores	Segurança de Sistemas e Redes	
Introdução à arquitetura TCP/IP	Introdução à arquitetura TCP/IP	Projeto de redes de computadores	Auditoria e Análise Forense	
Instalação e configuração dos serviços Internet	Instalação e configuração dos serviços Internet	Roteamento Avançado	Tratamento de Incidentes de Segurança	
		Gerência de redes de computadores	Gestão da Segurança da Informação	

Suporte Pós-Curso

Um dos itens mais presentes no resultado da pesquisa de mercado foi o suporte pós-curso. O suporte deverá:

- Permitir que os alunos resolvam suas dúvidas durante e após a conclusão do curso
- Criar um novo serviço para a Escola, de fácil manutenção e com potencial de crescimento
- Oferecer um serviço inovador e que ao mesmo tempo faça aumentar o interesse pela base de conhecimento da Escola

Usuário (aluno)



Certificação

- Certificação Profissional RNP em Gerência de Sistemas
- Certificação Profissional RNP em Gerência de Redes
- Certificação Profissional RNP em Segurança da Informação
- Certificação Profissional RNP Master



Certificação RNP

Certificamos que Fulano de Tal possui os conhecimentos necessários para a certificação de nível Mestre em Análise Forense em Sistemas Comprometidos, atestado pela Escola Superior de Redes.

Os exames de certificação realizaram-se nas instalações da UFBA – Universidade Federal da Bahia, em Salvador, BA, entre os dias 7 e 27 de agosto de 2004.

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2004.

Escola Superior de Redes Rede Nacional de Ensino e Pesquisa Universidade Federal da Bahia



Certificado de conclusão

Certificamos que Fulano de Tal participou de curso de Análise Forense em Sistemas Comprometidos promovido pela Escola Superior de Redes, ministrado por Guilherme Vênere e Jacomo Piccolini, com carga horária de 30 horas.

O curso realizou-se nas instalações da UFBA – Universidade Federal da Bahia, em Salvador, BA, entre os dias 7 e 27 de agosto de 2004.

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2004.

Escola Superior de Redes Rede Nacional de Ensino e Pesquisa Universidade Federal da Bahia



Eventos

- Workshop RNP2
- Semana de Capacitação e Inovação
- Outros eventos....



Modelo de Negócio

→ O modelo de negócios pressupõe uma série de tarefas e responsabilidades compartilhadas entre a RNP e os parceiros (preferencialmente os POP's e instituições que os abrigam), para implantação de uma Unidade da ESR;

São responsabilidades da RNP:

→ A implantação do programa, incluindo os investimentos necessários para o desenvolvimento de toda a sua infraestrutura.

→ A manutenção da estrutura gerencial, comercial e acadêmica da ESR

Montagem de Infraestrutura e Vendas baseada em Recursos Incentivados

- Plano de utilização dos recursos aplicados nos programas prioritários
- Credenciamento da AsRNP como beneficiária de recursos incentivados

As prováveis primeiras unidades da ESR

- Salvador - Bahia
- Cuiabá - Mato Grosso
- Belo Horizonte - Minas Gerais
- Brasília – Distrito Federal
- Belém - Pará
- João Pessoa - Paraíba
- Fortaleza - Ceará
- Porto Alegre - Rio Grande do Sul
- Rio de Janeiro e Petrópolis - Rio de Janeiro
- Campinas – São Paulo
- Natal - Rio Grande do Norte
- Florianópolis – Santa Catarina



Marketing e Vendas

- Mercado Corporativo (principalmente através de recursos incentivados)
- Mercado Governamental (BSB)
- Pessoas Físicas