



# O Projeto de Implantação

André Valle

# Considerandos

- Oportunidade identificada no processo de Planejamento Estratégico da RNP – 2002/2003;
- Atividade negociada como indicador no contrato de gestão;
- Experiência na organização e realização de cursos, seminários e eventos;
- Suprir demanda por mão-de-obra qualificada.

# Pesquisa de Mercado

- Para a diminuição de riscos e análise de tendências e necessidades do mercado, a RNP contratou uma pesquisa de mercado para a verificação do potencial do projeto.
  
- Baseado nos resultados desta pesquisa, inicialmente a ESR oferecerá ao mercado os seguintes produtos:
  - Cursos de 30 horas-aula, habilitando certificação
  - Eventos

# Objetivos

- Promover cursos e prover certificação para a elite profissional do mercado brasileiro na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, com ênfase na área de Redes;
- Ampliar as possibilidades de captação de recursos para a RNP e seus parceiros.

# O Projeto de Implantação

→ Logo, iniciamos nossos trabalhos em Junho de 2003, para montar este complexo quebra-cabeças...

**Melhores Práticas**



# O Projeto de Implantação

Dividimos a implantação em diversas coordenações, responsáveis pela implantação de macro-tarefas.

- Recursos Humanos
- Infra-estrutura Lógica
- Identidade institucional
- Registro de Domínio e Propriedade Intelectual
- Coordenação Acadêmica
- Coordenação de Certificação
- Modelo de Negócios
- Montagem de Infraestrutura e Vendas através de Recursos Incentivados
- Eventos
- Infra-estrutura Física

**1237 Tarefas!**

# Recursos Humanos

- Deu-se preferência à utilização de recursos humanos da própria RNP, neste primeiro momento, dada à familiaridade com o tema e com o uso da estratégia de proporcionar a estas pessoas um novo “desafio pessoal”, importante em toda organização.



# Registro de domínio e propriedade intelectual

→ Já foram registrados os seguintes domínios para a ESR:

[www.escoladeredes.com.br](http://www.escoladeredes.com.br)

[www.escolasuperiorderedes.com.br](http://www.escolasuperiorderedes.com.br)

→ Além disso, deverá ser utilizado o subdomínio [www.esr.rnp.br](http://www.esr.rnp.br) para a divulgação do website da escola, visando a valorização da marca RNP.

→ Também foi iniciado o processo de registro do nome “Escola Superior de Redes” no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial).



**INPI** INPI - 01/SEDE  
- 1º ANDAR - 003262  
INSTITUTO NACIONAL DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL

**PEDIDO DE REGISTRO DE MARCA**

**IDENTIFICAÇÃO DO PEDIDO**

Arquivamento: \_\_\_\_\_ Número do Pedido: \_\_\_\_\_ Data: Dia: \_\_\_\_\_ Mês: \_\_\_\_\_ Ano: \_\_\_\_\_

**DADOS DO DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO**

Número do documento (campo nosso número): 2 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 9 | 0 | 4 |  
Código do serviço: 302 Valor pago: 200,00 Data pago: 27/01/2004

**DADOS DO REQUERENTE**

CPF / CNPJ / N° INPI: 0 | 3 | 5 | 0 | 8 | 0 | 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 |  
Nome ou Razão Social: REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA  
Endereço: ESTRADA DONA CASTORINA 110 SALA 353  
Bairro: JARDIM BOTÂNICO  
Município: RIO DE JANEIRO UF: RJ C. país: \_\_\_\_\_  
CEP: 22480-020 Telefone: (21) 3205-9660 FAX: (21) 2259-7798  
E-mail: info@rnp.br

**DADOS DA MARCA**

Apresentação: 2 Natureza: 2

1 - Nominativa	1 - De Produto
2 - Mista	2 - De Serviço
3 - Figurativa	3 - Coletiva
4 - Tridimensional	4 - Certificação

Marca Nominativa ou Parte Nominativa da Marca Mista ou da Tridimensional

ESCOLA SUPERIOR DE REDES RNP



# Identidade Institucional

- Estas peças servem de base para todas as demais categorias de comunicação, e são destinadas a todos que possuem um contato mais íntimo com a empresa — funcionários, parceiros e fornecedores, assim como clientes já formados — e que estão em constante troca de informação com ela. As peças produzidas nestas categorias foram:
  - assinatura institucional;
  - cartão de visitas;
  - papel timbrado;
  - modelos de documentos;
  - envelopes.



# Escola Superior de Redes RNP

Aos poucos da obra, todos se atiram para o mar e a praia e um grupo avança e nada para o mar.



Qualquer que seja o nível de Tecnologia da Informação, a Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

A Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação em áreas de atuação profissional e acadêmica, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

### Tradição

Fundada em 1990 pela Fundação de Amparo à Pesquisa e à Tecnologia, a RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

fronta

eficácia

total de apoio

Atualizada, inovadora e com foco em tecnologia, a Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

Escola Superior de Redes RNP



foto



de trás



Escola Superior de Redes RNP



Escola Superior de Redes RNP

## 1.1. Motivação e histórico

A Escola Superior de Redes RNP foi criada em 1990, com o objetivo de oferecer cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

A Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

A Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

A Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

A Escola Superior de Redes RNP oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão, além de cursos de especialização em áreas de atuação profissional e acadêmica.

Escola Superior de Redes RNP



Desde 1990, a RNP faz parte de iniciativas que operam a rede acadêmica nacional em tecnologias inovadoras. Agora, através de parcerias com instituições de ensino e pesquisa, a RNP oferece a profissional e acadêmica de todo o país um ensino prático e de qualidade, voltado para o mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação. Parceira da Escola Superior de Redes RNP, seja qual for o seu nível de ensino.



# Uso intensivo de TI

- Atendimento nacional via Call Center terceirizado utilizando um número 0800.
- Matrícula, inscrição e pagamento via Website da ESR, monitorado pela Secretaria Central e pelas Secretarias Regionais, estimulando o auto-serviço pelos alunos.
- Utilização do Website para complementação acadêmica, simulação de testes de certificação e outras funcionalidades de e-learning.

# O software de gestão

- Após uma série de análises técnicas e comerciais, decidiu-se a contratação do ERP **Lyceum**, que será responsável por todos os processos acadêmicos da ESR.
- O Lyceum é capaz de gerenciar a vida acadêmica de milhares de alunos.

# O Website da ESR

Os objetivos do website da ESR são:

- Proporcionar um canal de marketing para os cursos da ESR, divulgando-os e implementando funções de comercialização;
- Ser um canal de auto-serviço para o aluno ou ex-aluno, automatizando as tarefas básicas de secretaria
- Complementar e concentrar uma biblioteca virtual, com um número expressivo de documentos eletrônicos para acesso dos alunos e ex-alunos;
- Proporcionar uma série de testes online, preparatórios para as provas de certificação da ESR.

# O Website da ESR



The screenshot shows the website interface with a navigation menu, a search bar, and several content sections including 'Cursos em destaque', 'Cursos mais procurados', 'Notícias', and 'Eventos'. The header features a quote by Carlos Zurckman and the school's logo.

*Objetivo, prático e eficiente. Adorei.*

Carlos Zurckman,  
Diretor de operações do grupo Tchan

Escola Superior de Redes RNP

Cursos | Certificações | Eventos | Serviços | Base de conhecimento | A Escola

buscar por

### Cursos

**Curso em destaque**



**Redes ópticas**

Domine a tecnologia que permite a criação de redes Gigabit, o MWDWM, que possibilita a emissão de  $n$  comprimentos de onda em um mesmo filamento de fibra óptica.

Veja mais em Cursos

**Cursos mais procurados**

**Administração de redes**  
Projeto e manutenção de redes integradas (com os mais diversos sistemas operacionais)  
Disponível nos estados: BA, CE, DF, ES, MG, RN, PB, PE, PR, RJ, RS, SC e SP

**Construindo redes wireless**  
Segurança e praticidade sem enrolar os fios  
Disponível nos estados: AC, AM, BA, CE, DF, ES, MG, RN, PB, PE, PR, RJ, RO, RS, SC e SP

**Videoconferência**  
Aplique esta tecnologia para comunicações dos mais diversos tipos  
Disponível nos estados: AC, AM, AP, BA, GO, MG, MS, MT, PA, PB, PE, PR, RJ, RO, RS, SC e SP

**Em todo o Brasil com a RNP**



Os cursos e certificações da Escola Superior de Redes RNP estão disponíveis em todos os estados do Brasil — veja os [cursos](#) disponíveis em sua localidade.

**Conteúdo exclusivo**

A Escola Superior de Redes dispõe de artigos e publicações sobre os mais variados temas relacionados às tecnologias de redes — veja a base de conhecimento.

**Cadastro**

Usuário já cadastrado  
Faça a sua identificação preenchendo o formulário abaixo

login  senha

**Novo cadastro**  
Usuários cadastrados têm acesso a conteúdo e serviços exclusivos — faça já o seu cadastro.

**Notícias**

Fibras de vidro negras movimentaram mais de US\$100 bilhões em 2003  
As maiores demandas são para a construção de Gigapops [Mercado Financeiro, 03-04-2004]

**Videoconferência para todos**  
Novo curso da Escola Superior de Redes pretende difundir a tecnologia [ESR, 02-04-2004]

Redes sem fio são a melhor opção do mercado  
Pesquisas revelam que custo-benefício é superior a outras modalidades de rede

**Eventos**



**Seminário de Capacitação em Redes ESR-RNP**  
Neste evento estarão ocorrendo cinco trilhas distintas simultaneamente sobre as mais avançadas tecnologias de redes.

➔ O Website da ESR possuirá dois módulos principais que interagem com o software de gestão acadêmica: **informação sobre os cursos**, disponibilizadas por data e módulo, e também disponibilizadas por cidade, com a posterior inscrição no módulo; **secretaria virtual**, com acesso aos serviços normalmente prestados aos alunos.

# Biblioteca Virtual

- É a área onde a base de conhecimento da ESR pode ser acessada pelos alunos.
- Inicialmente, estarão disponíveis para o aluno:
  - O material didático do seu módulo
  - Conteúdo existente da RNP
  - As perguntas e respostas do suporte pós-curso
  - Milhares de artigos, revistas e publicações eletrônicas, assinadas pela ESR

# Formação em TIC

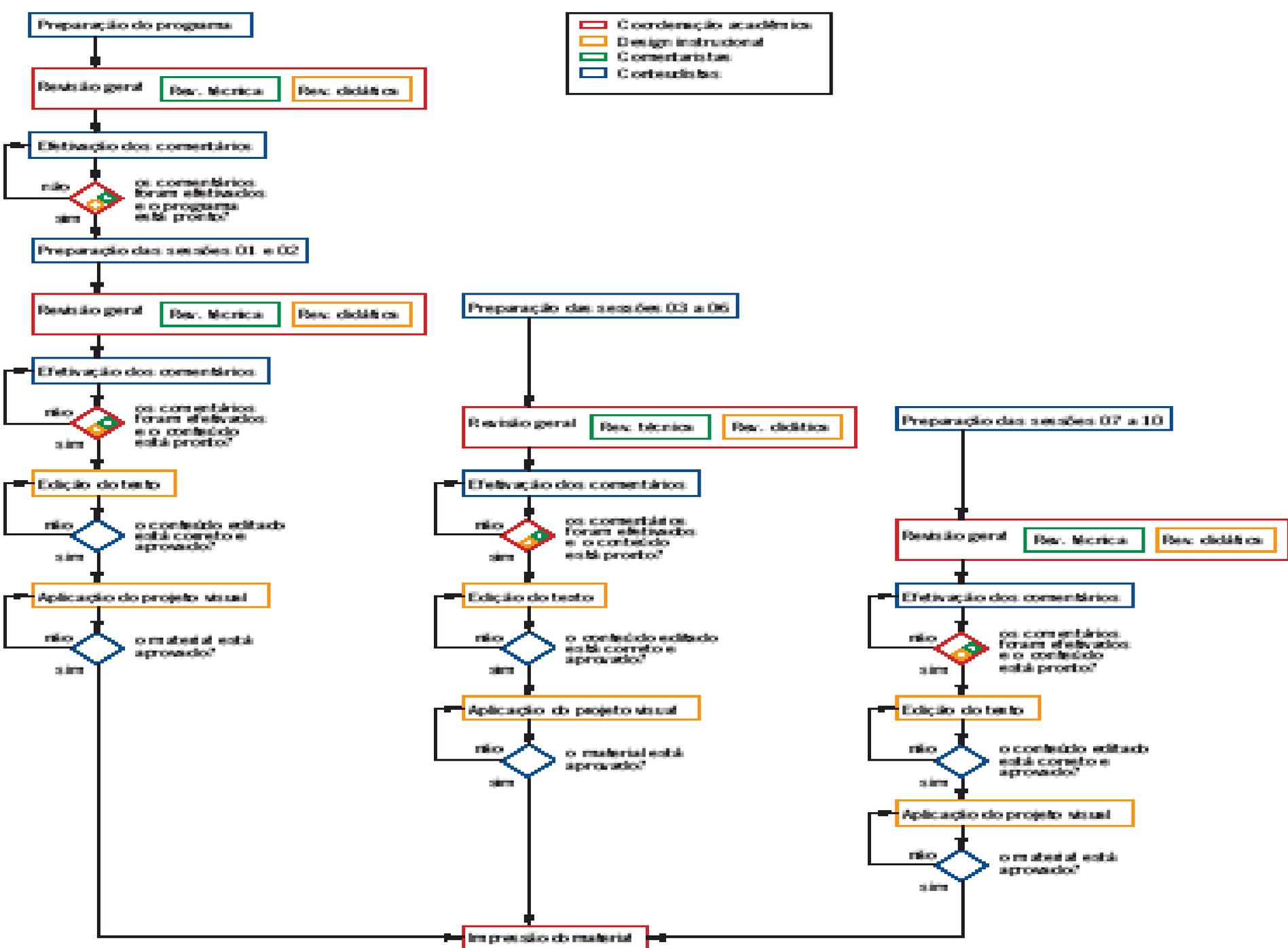
- A ESR oferecerá formação ampla em Tecnologia da Informação e Comunicação por meio de módulos de curta duração, voltados para o mercado.
  
- Os cursos podem ser divididos nas seguintes áreas temáticas:
  - Administração de Sistemas
  - Administração de Redes
  - Segurança
  - Serviços
  - Aplicações

# Características dos Módulos

- Padronizados em 30h;
- Essencialmente práticos;
- Visam formar o técnico de redes, em nível operacional, contextualizando a formação para as atividades do dia a dia do profissional;
- Podem ser frequentados de forma independente, conforme necessidade do aluno;
- Oferecem formação ampla: abrangem os níveis básico e avançado para cada módulo, bem como aspectos de administração, operação, gerência e projeto de rede.

# O Processo de Desenvolvimento de Conteúdo

- Foi desenvolvido um **Guia do Professor Autor**, com o objetivo de padronizar e orientar a elaboração dos conteúdos contratados.
- O conteúdo fornecido pelo professor passa por um processo de revisão técnica, para assegurar a adequação aos objetivos do módulo.
- Em seguida, o conteúdo revisado segue para a produção final (Design, Diagramação Instrucional, Revisão, Diagramação Eletrônica, Edição Final e Pré-Produção)



# Os módulos em desenvolvimento

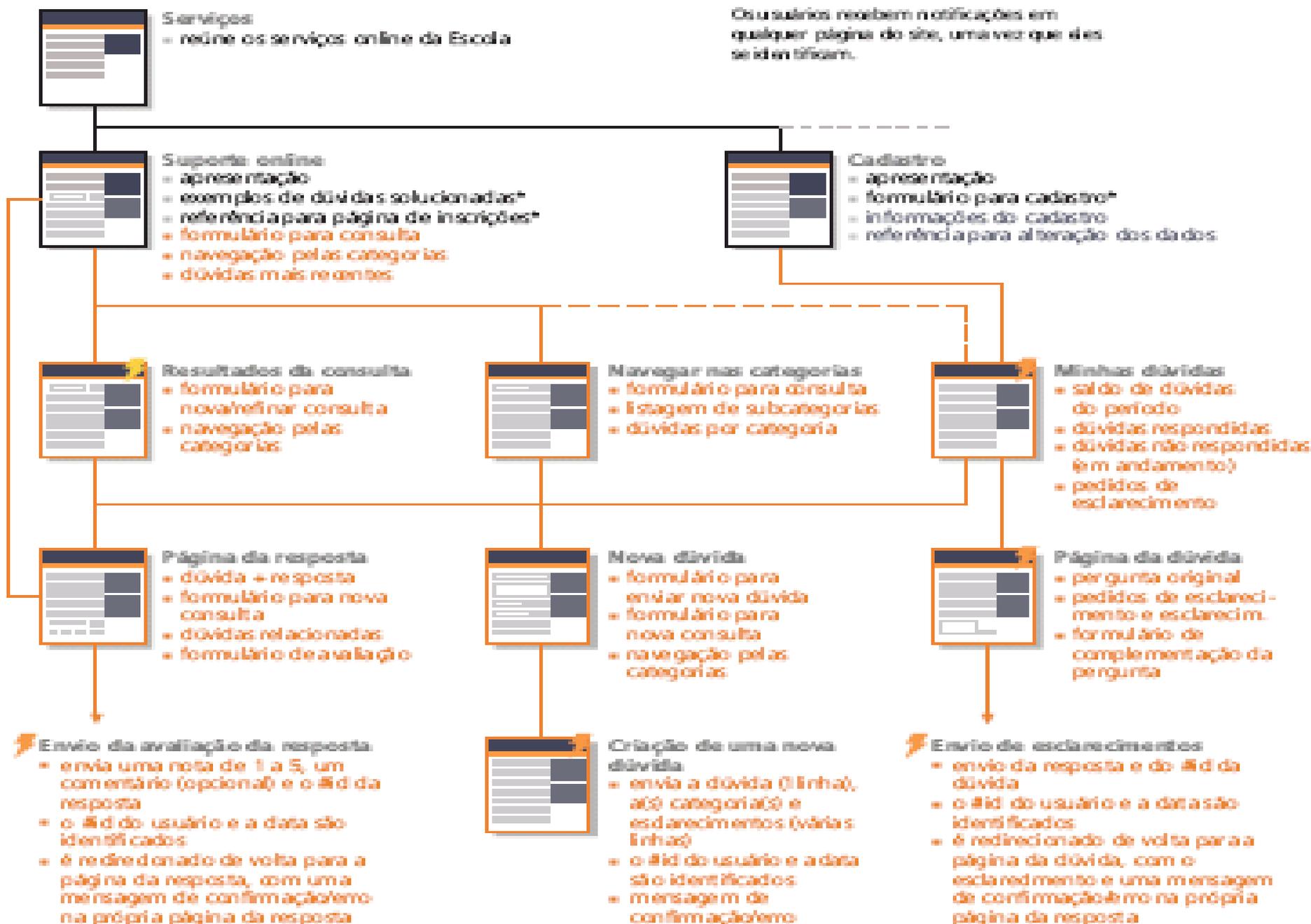
Administração de sistemas UNIX	Administração de sistemas Windows	Administração de redes	Segurança	Aplicação
Introdução ao S.O. UNIX		Arquitetura e protocolos de redes TCP-IP	Introdução à segurança de redes	videoconferência
Administração Básica	<b>Administração Básica</b>	Interconexão de redes de computadores	Segurança de Sistemas e Redes	
Introdução à arquitetura TCP/IP	Introdução à arquitetura TCP/IP	Projeto de redes de computadores	Auditoria e Análise Forense	
Instalação e configuração dos serviços Internet	Instalação e configuração dos serviços Internet	Roteamento Avançado	Tratamento de Incidentes de Segurança	
		Gerência de redes de computadores	Gestão da Segurança da Informação	

# Suporte Pós-Curso

Um dos itens mais presentes no resultado da pesquisa de mercado foi o suporte pós-curso. O suporte deverá:

- Permitir que os alunos resolvam suas dúvidas durante e após a conclusão do curso
- Criar um novo serviço para a Escola, de fácil manutenção e com potencial de crescimento
- Oferecer um serviço inovador e que ao mesmo tempo faça aumentar o interesse pela base de conhecimento da Escola

## Usuário (aluno)



# Certificação

- Certificação Profissional RNP em Gerência de Sistemas
- Certificação Profissional RNP em Gerência de Redes
- Certificação Profissional RNP em Segurança da Informação
- Certificação Profissional RNP Master



**Certificação RNP**

Certificamos que Fulano de Tal possui os conhecimentos necessários para a certificação de nível Mestre em Análise Forense em Sistemas Comprometidos, atestado pela Escola Superior de Redes.

Os exames de certificação realizaram-se nas instalações da UFBA – Universidade Federal da Bahia, em Salvador, BA, entre os dias 7 e 27 de agosto de 2004.

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2004.

Escola Superior de Redes      Rede Nacional de Ensino e Pesquisa      Universidade Federal da Bahia



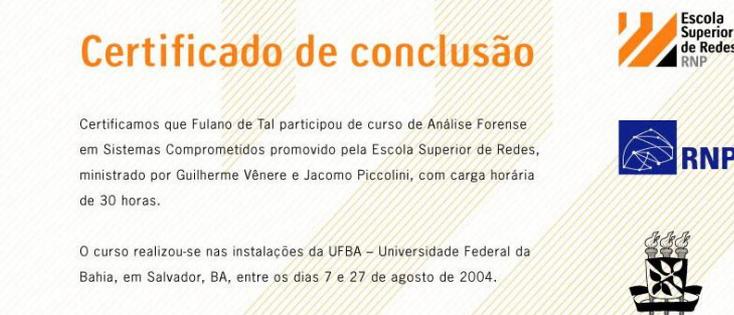
**Certificado de conclusão**

Certificamos que Fulano de Tal participou de curso de Análise Forense em Sistemas Comprometidos promovido pela Escola Superior de Redes, ministrado por Guilherme Vênere e Jacomo Piccolini, com carga horária de 30 horas.

O curso realizou-se nas instalações da UFBA – Universidade Federal da Bahia, em Salvador, BA, entre os dias 7 e 27 de agosto de 2004.

Rio de Janeiro, 30 de agosto de 2004.

Escola Superior de Redes      Rede Nacional de Ensino e Pesquisa      Universidade Federal da Bahia



# Eventos

- Workshop RNP2
- Semana de Capacitação e Inovação
- Outros eventos....



# Modelo de Negócio

→ O modelo de negócios pressupõe uma série de tarefas e responsabilidades compartilhadas entre a RNP e os parceiros (preferencialmente os POP's e instituições que os abrigam), para implantação de uma Unidade da ESR;

São responsabilidades da RNP:

→ A implantação do programa, incluindo os investimentos necessários para o desenvolvimento de toda a sua infraestrutura.

→ A manutenção da estrutura gerencial, comercial e acadêmica da ESR

# Montagem de Infraestrutura e Vendas baseada em Recursos Incentivados

- Plano de utilização dos recursos aplicados nos programas prioritários
- Credenciamento da AsRNP como beneficiária de recursos incentivados

# As prováveis primeiras unidades da ESR

- Salvador - Bahia
- Cuiabá - Mato Grosso
- Belo Horizonte - Minas Gerais
- Brasília – Distrito Federal
- Belém - Pará
- João Pessoa - Paraíba
- Fortaleza - Ceará
- Porto Alegre - Rio Grande do Sul
- Rio de Janeiro e Petrópolis - Rio de Janeiro
- Campinas – São Paulo
- Natal - Rio Grande do Norte
- Florianópolis – Santa Catarina



# Marketing e Vendas

- Mercado Corporativo (principalmente através de recursos incentivados)
- Mercado Governamental (BSB)
- Pessoas Físicas